



COMUNE DI CORIGLIANO-ROSSANO

Provincia di Cosenza



DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

SETTORE 4 - RISORSE UMANE ED INFORMATIZZAZIONE

REGISTRO SETTORE	REGISTRO GENERALE
N° 27 del 09-02-2023	N° 280 del 09-02-2023

OGGETTO:	Avviso esplorativo per l'acquisizione di manifestazione di interesse relative a "Servizi e cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - In merito alla realizzazione del nuovo sito web e servizi al cittadino
CIG:	

L'anno duemilaventitre addì nove del mese di febbraio, nella residenza Municipale,

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 4 - RISORSE UMANE ED INFORMATIZZAZIONE

PREMESSA

Il Comune di Corigliano-Rossano ha presentato istanza al seguente Avviso Pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" – MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI".

Nelle more dell'emanazione del decreto di finanziamento si ritiene di indire idonea indagine di mercato con formulazione di un preventivo, non vincolante, nel rispetto dell'articolo 30 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle regole di concorrenza, avente scopo esplorativo, per acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare gli operatori interessati e le soluzioni presenti sul mercato.

Le linee guida n. 4 dell'Anac consentono alle P.A. di svolgere indagini di mercato preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento.

Tale fase, viene precisato dall'Anac, non ingenera negli operatori alcun diritto ad affidamento sul successivo invito alla procedura.

Questo Ente intende pertanto, con il presente avviso, individuare operatori in grado di realizzare interventi di miglioramento del sito web comunale oltre a erogare servizi digitali per il cittadino nel limite massimo di 6 servizi.

Il Comune intende procedere successivamente tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico.

1 INVIO DELL'ISTANZA

L'istanza dovrà pervenire a mezzo PEC alla e-mail: protocollo.coriglianorossano@asmepec.it e dovrà avere come oggetto la seguente dicitura: "**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO 1.4.1 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - UFFICIO TRANSIZIONE AL DIGITALE**".

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse entro il termine delle ore 12:00 del 13/03/2023

2 OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Sono oggetto di affidamento:

- **Modulo 1:** la realizzazione del sito internet comunale con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni>, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'E-government benchmark Method Paper 2020-2023, e il rispetto delle tabelle di utilizzo in funzione degli obiettivi di accessibilità;
- **Modulo 2:** realizzazione, a servizio dei cittadini, che attraverso autenticazione SPID/CIE/SPID Eidas accederanno ad una serie di procedure erogate a livello comunale (servizi digitali per il cittadino), tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici, per i seguenti 6 servizi:

1. Pagare il Canone per le lampade votive
2. Presentare domanda di partecipazione a un concorso pubblico
3. Richiedere l'accesso agli atti;
4. Richiedere iscrizione al trasporto scolastico;
5. Richiedere iscrizione alla mensa scolastica;
6. Pagare Contravvenzioni;

I servizi (realizzazione sito e realizzazione 6 servizi digitali) dovranno essere realizzati, a pena di esclusione, secondo le prescrizioni, le raccomandazioni e le funzionalità minime contenute nell'avviso pubblico misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - allegati 2 e 4, affinché l'ente possa attestare la conformità del proprio sito al modello fornito da Designers Italia e, per quanto

concerne i servizi digitali, alle caratteristiche di cui alla check list contenuta nell'allegato 2 dell'Avviso Pubblico PNRR.

Per ciò che concerne la realizzazione del sito, dovranno essere, altresì, garantiti:

- installazione su hosting e database fornito dall'ente e configurazione della soluzione integrata basata su CMS open source;
- accesso al CMS per la gestione autonoma del sito in qualsiasi momento;
- impostazione della site map e delle pagine (indice e pagine statiche come attuale sito);
- accessi dedicati e profilati a determinate sezioni al personale compresi nell'offerta, con la possibilità di creare un Super Amministratore ed altri accessi con privilegi stabiliti;
- Report di controllo Accessi;
- filtro per facilitare ricerche sul sito;
- Impostazione e collegamento Analytics a WAI "web analytics italia" di Agid:
<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/web-analytics-italia>
- sezioni news, avvisi ed eventi per garantire una perfetta user experience e rendere dinamico il sito;
- Implementazione di tecniche di caching statiche e dinamiche per velocizzare il caricamento dei contenuti delle pagine.
- versione multilingua per migliorare l'accessibilità;
- Ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
- Ottemperanza agli obiettivi di accessibilità:
<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>;
- formazione e assistenza per l'uso del CMS e per la generazione delle pagine dinamiche;
- tutte le attività di trasferimento dei contenuti dall'attuale sito;
- aggiornamenti periodici del CMS in modo da garantire una costante efficienza del sito;
- backup quotidiano e settimanale in caso di necessità di ripristino totale del sito, in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondanti, e/o eventuali offerte migliorative rispetto allo standard richiesto dal presente Avviso;
- Adozione di tecniche e strumenti per la protezione delle login sul backoffice.
- adozione di strumenti e tecniche per impostare o impedire l'indicizzazione da parte dei motori di ricerca pubblici per specifiche sezioni presenti sul sito web istituzionale;
- l'integrazione con i social network attivati;
- Soddisfazione delle proprietà responsive secondo il principio del "Mobile First" come esplicitato nel Piano Triennale per l'informatica 2022/2024 aggiornato al 23/01/2023:
<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>
- Autenticazione SPID/CIE/SPID Eidas per l'accesso ai cittadini al fine di accedere ai servizi elencati nel Modulo 2 dell'oggetto dell'affidamento.
- Manutenzione correttiva ed evolutiva aggiornata alle norme di riferimento;
- Eventuali servizi migliorativi proposti;

L'operatore, nella formulazione dell'offerta, dovrà indicare, oltre al costo del servizio, anche il costo della manutenzione per ogni singolo anno,

Il soggetto aggiudicatario dovrà obbligatoriamente rendere interoperabile i propri servizi con i gestionali in uso presso l'Ente a proprie spese (non ricomprese nell'affidamento).

Si ricorda che la presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Comune in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di operatori in grado di fornire il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 180 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

3 DURATA

La durata dell'eventuale affidamento sarà pari ad anni 6 dalla sottoscrizione del contratto, che sarà concluso mediante una delle forme previste dal D.Lgs. 50/2016. Non è previsto il rinnovo o la proroga del contratto, salvo quanto previsto al punto successivo.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.lgs 50/2016 e s.m.i., sarà consentita la proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni già stabilite col contratto stipulato con la stazione appaltante.

4 RISORSE FINANZIARIE

Il finanziamento del presente affidamento è assicurato dai fondi assegnati da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, con decreto di finanziamento nell'ambito dell'Avviso di cui alla Premessa.

L'importo complessivo dell'affidamento sarà determinato in misura pari alla migliore offerta presentata. In caso di revoca del finanziamento per uno o più delle motivazioni di cui all'art 15 dell'avviso pubblico PNRR, per causa imputabile (tramite regolare contestazione) all'operatore economico individuato, lo stesso sarà obbligato alla restituzione di quanto eventualmente incassato in relazione all'obbligo/inadempimento/ritardo/causa allo stesso direttamente imputato.

5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al registro delle C.C.I.A.A. da cui risulti che l'attività svolta è pertinente alla procedura dell'Avviso in oggetto.
- b) assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., di cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 67 e tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D. Lgs. n.159/2011 in quanto compatibili;

- c) requisiti di capacità economica/finanziaria: indicazione del fatturato globale sul triennio 2020/2022 pari almeno al doppio del valore stimato dell'appalto e il fatturato specifico sulle attività realizzazione di siti internet e servizi digitali;
- d) essere in possesso dei requisiti richieste dalle Linee Guida di cui all'allegato 4 DNSH dell'Avviso Pubblico, per quanto attinente al presente Avviso;

Ulteriori requisiti trattandosi di opera finanziata con fondi PNRR

Trattandosi di opera finanziata con fondi PNRR gli operatori economici dovranno conformarsi integralmente a quanto previsto dalla normativa vigente in quanto tutte le misure finanziate dai PNRR debbano:

- soddisfare il principio di "non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali" (Do No Significant Harm - DNSH), che tale vincolo si traduce in una valutazione di conformità delle misure del PNRR al DNSH, con riferimento al sistema di tassonomia delle attività ecosostenibili (articolo 17 del Regolamento UE 2020/852);
- rispettare il Decreto 7 dicembre 2021- "Adozione delle linee guida volte a favorire le pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC"; ed in particolare i sensi dell'art. 47 DL 77/21 convertito in L.108/21 e tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee guida allegate alla circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze- Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Servizio centrale per il PNRR – UFFICI II-IV n. 30 (MEFRGS- prot. 212865 del 11.8.2022):
 - dovrà essere assicurato il rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, e all'art. 80, comma 5, lettera i), del D.lgs. 50/2016 (art. 47, comma 2, DL 77/21 convertito in L.108/21);
 - (per gli operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti) dovrà essere prodotta al momento della presentazione dell'offerta copia dell'ultimo Rapporto redatto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.lgs. 11 aprile 2006, n. 198 (Codice delle pari opportunità), con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionali di parità ai sensi del secondo comma del citato art. 46, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità (art. 47, comma 2, DL 77/21 convertito in L.108/21 e Decreto Interministeriale- Ministro Lavoro e Politiche Sociali e dalla Ministra delle Pari Opportunità e della Famiglia- del 29 marzo 2022);
 - gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti entro sei mesi dalla conclusione del contratto, sono tenuti a consegnare alla stazione appaltante una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La relazione di cui al

primo periodo è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- o dovrà essere assunto l'impegno, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assicurare una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (art. 47, c. 4, DL 77/21 convertito in L.108/21);
- o dovrà essere assolto l'obbligo di fornire i dati necessari per l'identificazione del titolare effettivo dell'operatore economico (ex art. 20 D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231);
- o dovrà essere assolto l'obbligo di produrre una specifica dichiarazione di assenza di conflitto di interessi a carico dei partecipanti alla gara (e dei titolari effettivi);
- o dovrà essere assunto l'impegno ad osservare gli obblighi specifici del PNRR, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali cd. "Do No Significant Harm" (DNSH) ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, nonché del principio del contributo all'obiettivo climatico;

In caso di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari o GEIE, ogni componente del Raggruppamento, Consorzio ordinario o GEIE deve essere in possesso dei suddetti requisiti; in caso di consorzi ordinari già costituiti e di GEIE, i suddetti requisiti devono essere posseduti anche dal Consorzio ordinario stesso e dal GEIE.

In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), c), D.Lgs. 50/16, i suddetti requisiti dovranno essere posseduti sia dal Consorzio sia dai consorziati per i quali il Consorzio abbia dichiarato di concorrere.

6 CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 5, Invieranno la propria manifestazione di interesse comprendente la seguente modulistica:

- a) Avviso sottoscritto per accettazione (allegato A);
- b) Modello istanza di partecipazione e formulazione del preventivo e autodichiarazione (Allegato B);
- c) Modello di autodichiarazione (Allegato C) da compilare da parte di ciascun soggetto di cui all'art. 80 comma 3 del D.Lgs. 50/2016;
- d) Proposta tecnica con indicazione delle modalità di svolgimento del servizio, individuando le fasi di cui si compone con le relative tempistiche, in formato A4, carattere arial 11, interlinea 1,5.
- e) Il curriculum del referente indicato per lo svolgimento del servizio e del gruppo di lavoro;
- f) Il curriculum dell'operatore economico con presentazione della società e dei servizi analoghi svolti per pubbliche amministrazioni.

La domanda di partecipazione dovrà essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante e dovrà essere inviata **esclusivamente** a mezzo PEC all'indirizzo: protocollo.coriglianorossano@asmepec.it

Con il seguente oggetto: **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO 1.4.1 SERVIZI E**

CITTADINANZA DIGITALE - UFFICIO TRANSIZIONE AL DIGITALE

entro il termine perentorio evidenziato in premessa. (ore 12:00 del 09/03/2023).

IMPORTANTE SULLA PROCEDURA TELEMATICA:

COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni ed eventuali chiarimenti nell'ambito della procedura, avverranno di regola per via telematica, attraverso la PEC

protocollo.comunecoriglianorossano@asmepec.it

7 PROCEDURA DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Fra i soggetti che risponderanno al presente avviso, nei termini e con le modalità indicate, il Rup potrà individuare l'operatore economico che avrà presentato il miglior preventivo e potrà affidare totalmente o in parte il servizio oggetto della presente manifestazione di interesse..

8 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Trattandosi di affidamento diretto ex dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021, non è previsto alcun criterio di aggiudicazione.

9 Il R.U.P. valuterà complessivamente la proposta presentata (sia l'aspetto progettuale che il costo) e potrà non affidare, affidare parzialmente o totalmente, i servizi che avrà presentato nell'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente per entrambi i servizi.

10 PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Corigliano-Rossano, e nell'Albo dell'ente

11 RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante esclusivamente a mezzo PEC attraverso la casella protocollo.coriglianorossano@asmepec.it

12 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Corigliano-Rossano.

Allegati:

Allegato B: Modello istanza di partecipazione e formulazione preventivo e auto-dichiarazione;

Allegato C: Modello autodichiarazione

Allegato D: Allegato 2 dell'Avviso pubblico Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"

Allegato E: Allegato 4 DNSH dell'Avviso pubblico Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi"

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Giuseppe STUMPO

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 4 - RISORSE UMANE
ED INFORMATIZZAZIONE

Danilo FRAGALE

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r. 445 del 28 dicembre 2000 e del d.lgs n° 82 del 7 marzo 2005 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.