  ****

 ***Allegato A2 – Servizio Civile Digitale***

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE – anno 2021**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All’ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Realizzazione o potenziamento del servizio operativo di “facilitazione digitale” presso l’Ente

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Gli obiettivi che l’Amministrazione vuole perseguire con il Progetto sono riassumili nei seguenti punti:

1. Includere digitalmente i cittadini che, per motivi culturali, sociali o economici, non accedono ancora al web e alle sue risorse.

2. Promuovere lo sviluppo della “cultura digitale”, come veicolo per la realizzazione delle potenzialità personali e professionali dei cittadini.

3. Fornire assistenza e formare i cittadini sull'utilizzo dei nuovi servizi digitali della P.A

**RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari svolgeranno il ruolo di facilitatori digitali supportando l’utente che si avvicina allo sportello del Comune per ricevere assistenza

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio

(Corigliano-Rossano, Largo Vincenzo Valente, snc cap 87064 – A.U. Corigliano)

(Corigliano-Rossano, Via Martucci, snc cap 87064 – A.U. Rossano)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 8 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le postazioni allestite per il servizio di facilitazione devono essere utilizzate come segue: - l’apertura e la chiusura delle sessioni di collegamento a Internet sono effettuate dal facilitatore; - eventuali dati o file memorizzati nelle dotazioni informatiche - ad eccezione dei documenti creati e salvati dal singolo utente nelle attività di proprio interesse - non possono essere cancellati, modificati o alterati; - la navigazione in Internet è ammessa esclusivamente per le finalità legate alle attività di facilitazione, a scopo di ricerca o didattica; - la navigazione in Internet è consentita in forma privata, anche utilizzando i browser in modalità anonima; - a conclusione di ogni sessione individuale, è necessario: a. provvedere alla cancellazione di cronologie, cookies, credenziali e altri dati eventualmente trattenuti in memoria dal browser o dagli altri programmi utilizzati; - eliminare in modo permanente documenti informatici, scaricati dalla rete e/o memorizzati, contenenti dati personali o direttamente riferibili a singoli soggetti;

giorni di servizio settimanali ed orario: da lunedì a venerdì (25 ore settimanali)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

E' previsto il rilascio della certificazione prevista dal quadro europeo DigCom da parte di un agenzia formativa IMFORMa accreditata secondo il.DLgs 16 gennaio 2013 n.13.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** colloquio orale di valutazione

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Scheda progetto In termini di formazione specifica è previsto un percorso di formazione trasversale da erogarsi a distanza a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale di n.38 ore complessive

La metodologia di insegnamento/apprendimento privilegerà un approccio interattivo che comporta la centralità del volontario nel percorso di apprendimento

Moduli di formazione e loro contenuti:

**FORMAZIONE GENERALE**

- l’identità del gruppo in formazione;

- dall’obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica affinità e differenze tra le due realtà;

 - Il dovere di difesa della Patria

- Servizio Civile e Difesa della Patria. La difesa civile non armata e non violenta

- La protezione civile

- La solidarietà e le forme di cittadinanza

- Formazione civica

- Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato

- La carta di impegno etico del Servizio Civile nazionale

- Diritti e doveri del volontario del servizio civile

- Il Comune di Corigliano-Rossano si presenta

- Il progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA**

- Modulo n.1 sicurezza

- Modalità di lavoro di equipe

- Acquisizione video editing digitale parte 2

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Digit@lmente

|  |
| --- |
| **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE** Fornire un’educazione di qualità, equa e inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4); - Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni (Obiettivo 10) |

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Facilitazione digitale

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’**

Giovani con difficoltà economiche

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L’attività di tutoraggio srà realizzata dal CPI

Sono previste le seguenti attività di tutoraggio:

- Tutoraggio , orientamento e accompagnamento al lavoro

- Inserimento lavorativo, ricerca web opportunità di lavoro

- Profilazione e DID , elaborazione patto di servizio per il lavoro